

INVESTIGACIONES PENDIENTES  
SECCIÓN DE RECLAMACIONES  
POR REGIÓN  
MES DE SEPTIEMBRE  
AÑOS FISCALES 2024-25 Y 2025-26

Región	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
<b>Aguadilla</b>						
2024-25	5	35	42	34	21	137
2025-26	19	0	0	82	2	103
<b>Arecibo</b>						
2024-25	2	33	3	5	21	64
2025-26	7	0	0	62	2	71
<b>Bayamón</b>						
2024-25	0	9	87	84	35	215
2025-26	16	0	0	229	59	304
<b>Caguas</b>						
2024-25	5	1	87	0	0	93
2025-26	0	0	0	51	0	51
<b>Carolina</b>						
2024-25	0	3	87	16	11	117
2025-26	5	0	0	127	5	137
<b>Humacao</b>						
2024-25	1	1	13	62	6	83
2025-26	0	0	0	87	1	88
<b>Mayaguez</b>						
2024-25	0	8	10	8	11	37
2025-26	0	0	0	17	0	17
<b>Ponce</b>						
2024-25	31	11	95	5	22	164
2025-26	44	0	0	47	8	99
<b>Total</b>						
2024-25	44	101	424	214	127	910
2025-26	91	0	0	702	77	870

\* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2024-25 (30-9-24) y 2025-26 (30-9-25).

**Leyenda:**

1. Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador cambia el estatus a Revisar.

Fuente de Información: BI - CFSE Analítico y Global 360

Fecha: 2 de octubre de 2025

Preparado por: Oficina de Planificación.

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES  
MES DE SEPTIEMBRE  
AÑOS FISCALES 2024-25 R y 2025-26

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26
<b>ARECIBO</b>																
MES	28	109	44	73	1	2	73	184	49	73	0	0	1	0	23	111
ACUMULADO	40	118	142	174	2	8	184	300	155	178	0	5	6	6	23	111
<b>MAYAGÜEZ</b>																
MES	32	1	37	37	0	13	69	51	45	45	0	0	0	0	24	6
ACUMULADO	12	10	135	95	0	16	147	121	122	115	1	0	0	0	24	6
<b>FAJARDO</b>																
MES	107	85	38	37	0	0	145	122	41	20	10	12	0	0	94	90
ACUMULADO	87	98	97	96	0	0	184	194	78	75	12	29	0	0	94	90
<b>PONCE</b>																
MES	92	49	60	55	0	0	152	104	63	79	1	0	0	1	88	24
ACUMULADO	98	70	166	192	0	2	264	264	175	220	1	15	0	5	88	24
<b>BAYAMÓN</b>																
MES	95	84	62	69	0	0	157	153	70	85	0	0	0	0	87	68
ACUMULADO	132	85	156	232	0	0	288	317	201	248	0	0	0	1	87	68

CONTINUA ...

CONTINUACIÓN

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26
<b>CAROLINA</b>																
MES	194	74	128	148	0	5	322	227	120	130	0	0	1	0	201	97
ACUMULADO	224	64	329	329	11	8	564	401	356	304	3	0	4	0	201	97
<b>CAGUAS</b>																
MES	72	61	85	78	1	0	158	139	66	83	2	2	0	0	90	54
ACUMULADO	92	115	212	207	1	0	305	322	212	258	3	10	0	0	90	54
<b>AGUADILLA</b>																
MES	53	37	46	57	0	0	99	94	49	33	0	0	0	1	50	60
ACUMULADO	39	56	136	150	0	0	175	206	125	127	0	0	0	19	50	60
<b>TOTAL</b>																
MES	673	500	500	554	2	20	1,175	1,074	503	548	13	14	2	2	657	510
ACUMULADO	724	616	1,373	1,475	14	34	2,111	2,125	1,424	1,525	20	59	10	31	657	510
<b>CAMBIO MES</b>																
ABSOLUTO		(173)		54		18		(101)		45		1		0		(147)
PORCENTUAL		(25.7)		10.8		100.0		(8.6)		8.9		100.0		0.0		(22.4)
<b>CAMBIO ACUMULADO</b>																
ABSOLUTO		(108)		102		20		14		101		39		21		(147)
PORCENTUAL		(14.9)		7.4		142.9		0.7		7.1		195.0		210.0		(22.4)

**Fuentes de Información:** Informes Mensuales de los investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.

**Sujeto a revisión.** R - Revisado

**Nota 1:** Efectivo el 1ro de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.

**Nota 2:** Efectivo el 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.

**Nota 3:** Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022 y 2023



Oficina de Planificación

\* El Área de Seguros, permanece en Humacao.

+\* Datos revisados

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Ilaraza, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Secc.1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

**Para obtener una copia:** Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: [www.fondopr.com](http://www.fondopr.com). Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <http://www.estadisticas.gobierno.pr/iepr/inventario.aspx>.

Fecha: 10 de octubre de 2025.

Preparado por: J.P.C.